

RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021

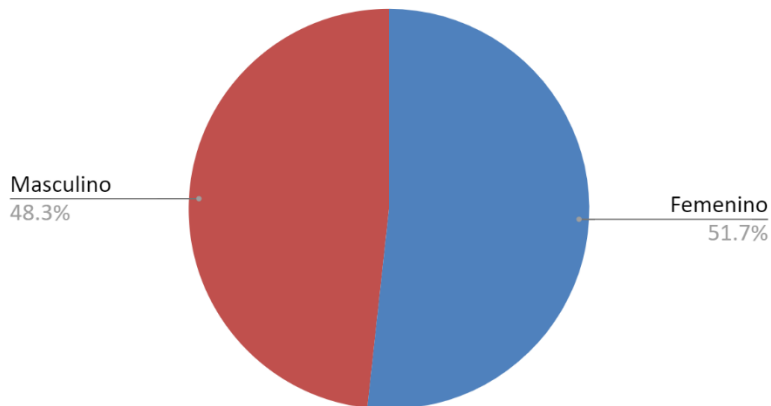
Las Encuestas de percepción y satisfacción de los servicios que se brindan en los Comedores Asistenciales para Adultos Mayores y Grupos Prioritarios constan de cinco apartados que hacen referencia al servicio que se les brinda a los beneficiarios durante el periodo de enero a diciembre 2021.

Éstas encuestas fueron realizadas a 519 personas atendidas en 117 municipios, con la finalidad de comprobar la satisfacción de cada una de las personas integradas al programa **Comedores Asistenciales para Adultos Mayores y Grupos Prioritarios**.

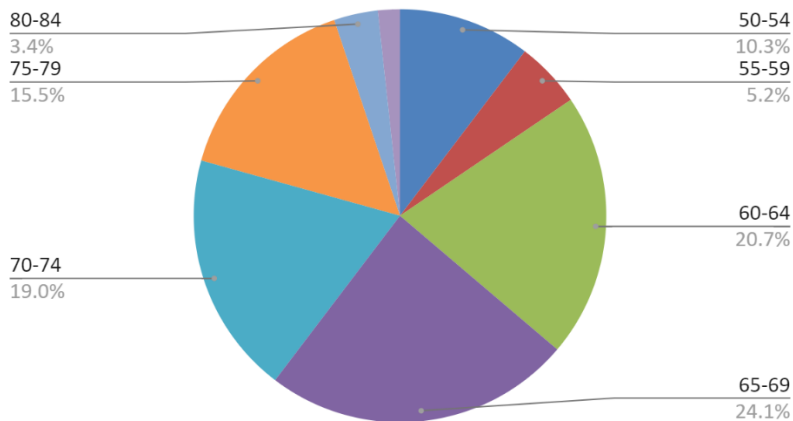
A continuación, los siguientes resultados obtenidos de las encuestas.

- **ATENCIÓN EN COMEDOR**

Recuento de Sexo

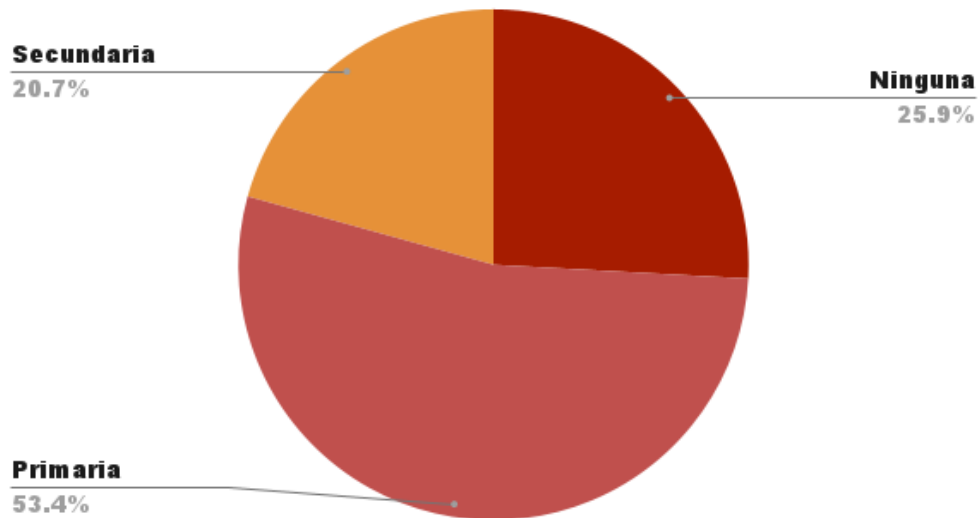


Recuento de Edad

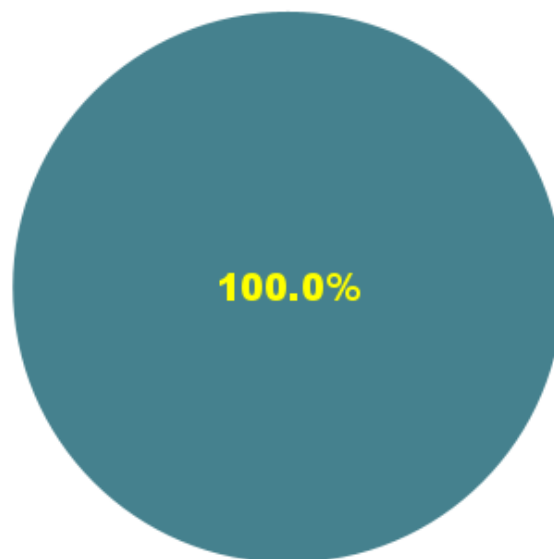


**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

RECuento ESCOLARIDAD



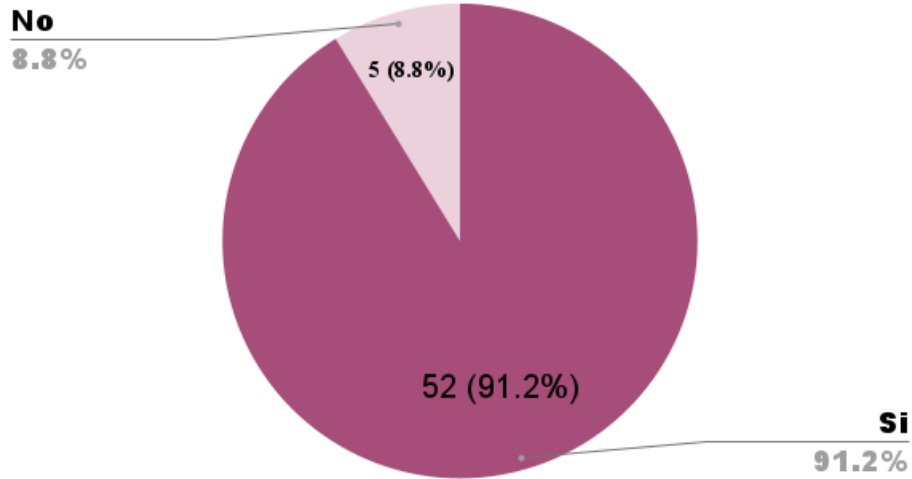
SERVICIO QUE RECIBE: Desayuno y Comida



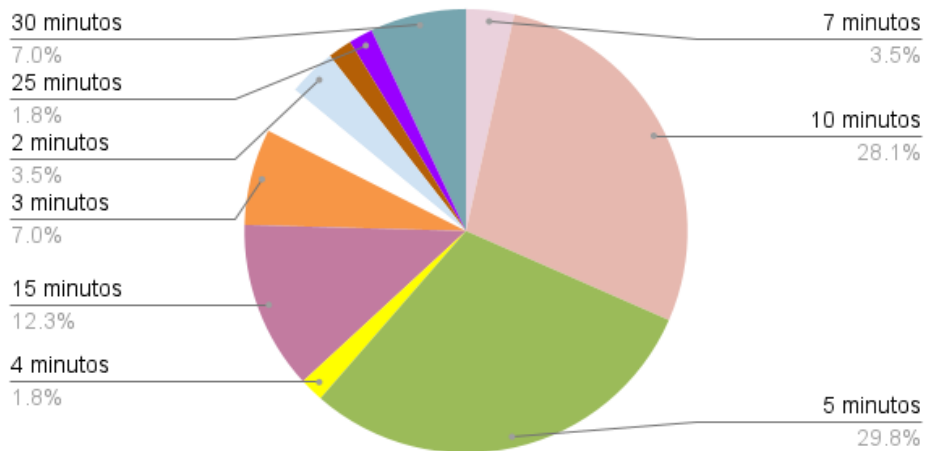
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

CONSIDERACIONES GENERALES

¿SE LE FACILITA LLEGAR AL COMEDOR?



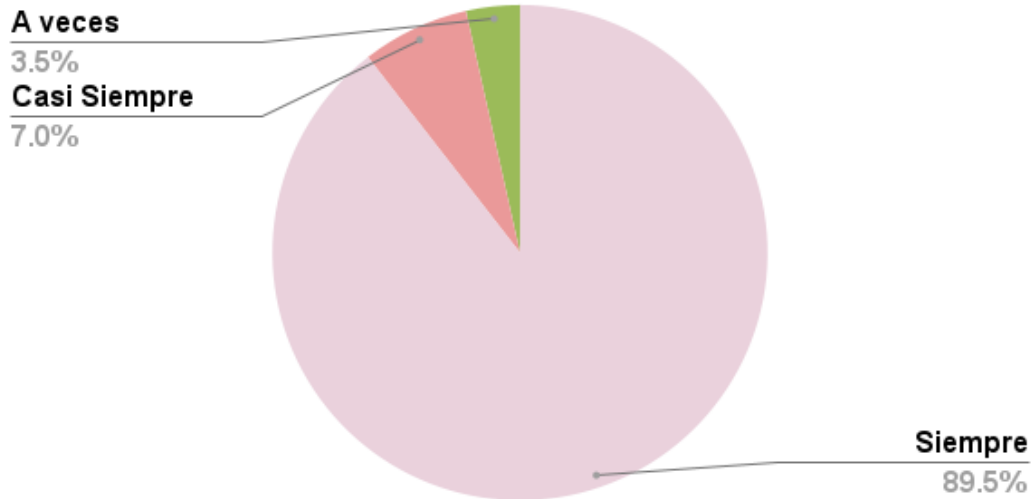
¿CUANTO TIEMPO TARDA EN TRASLADARSE AL LUGAR?



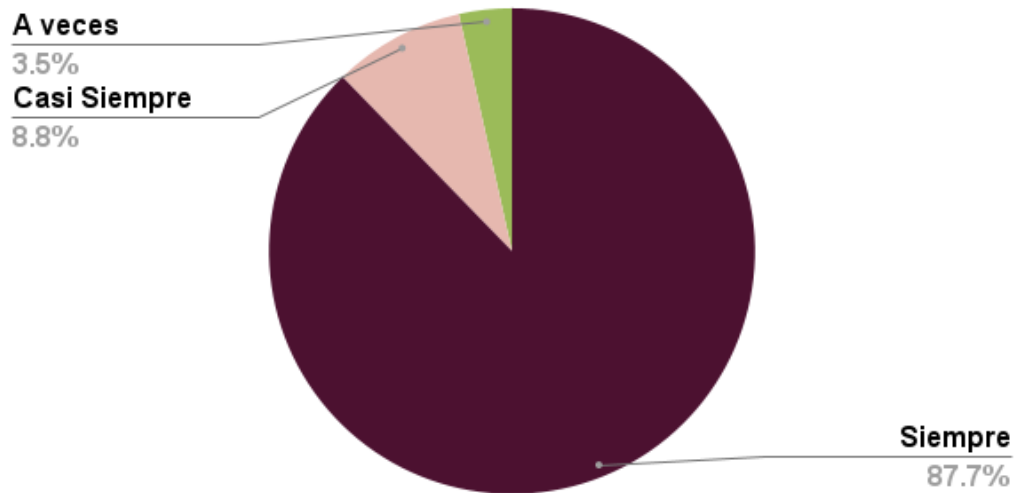
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

- **Satisfacción en el Servicio**

**¿LOS ALIMENTOS LE PARECEN AGRADABLES EN
SU PREPARACIÓN?**

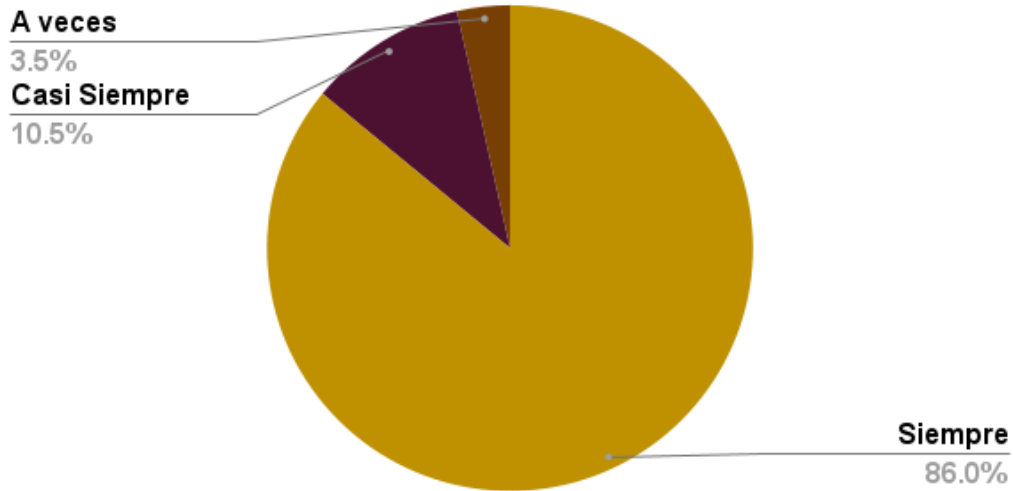


- **¿CONSIDERA SUFICIENTE LA RACIÓN
ALIMENTICIA QUE SE LE PROPORCIONA?**



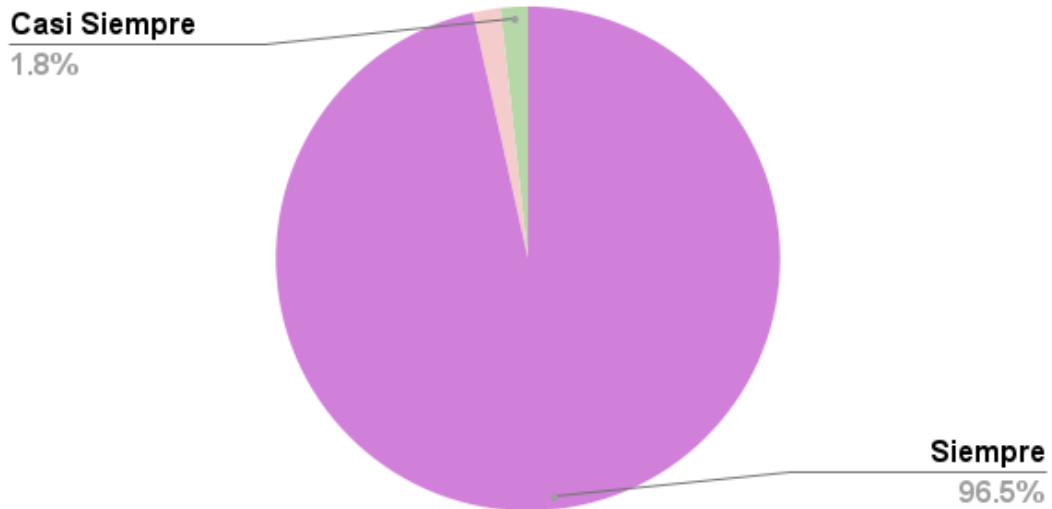
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

**¿CONSIDERA QUE EL MENÚ DE ALIMENTOS ES
VARIADO?**



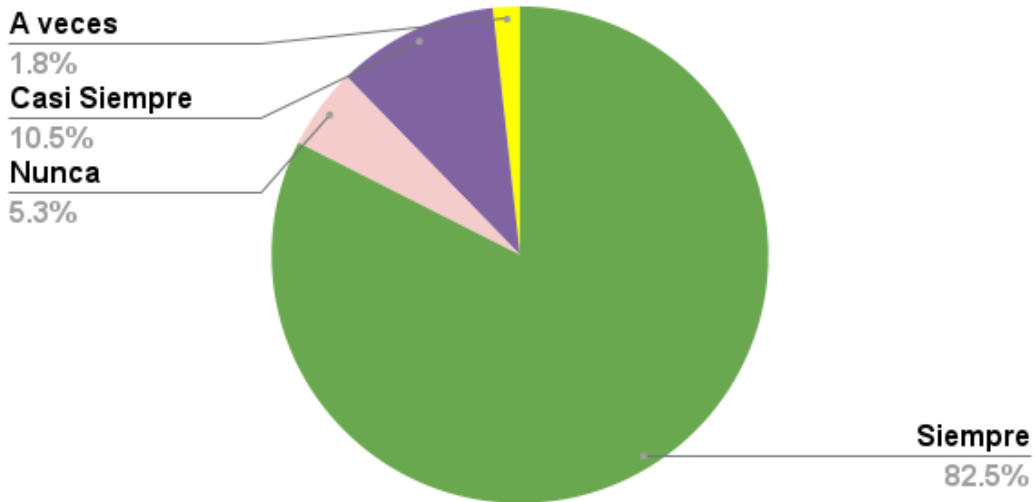
- **Respecto a la Salud**

**¿CONSIDERA QUE LOS ALIMENTOS LE HAN
HECHO PROVECHO?**



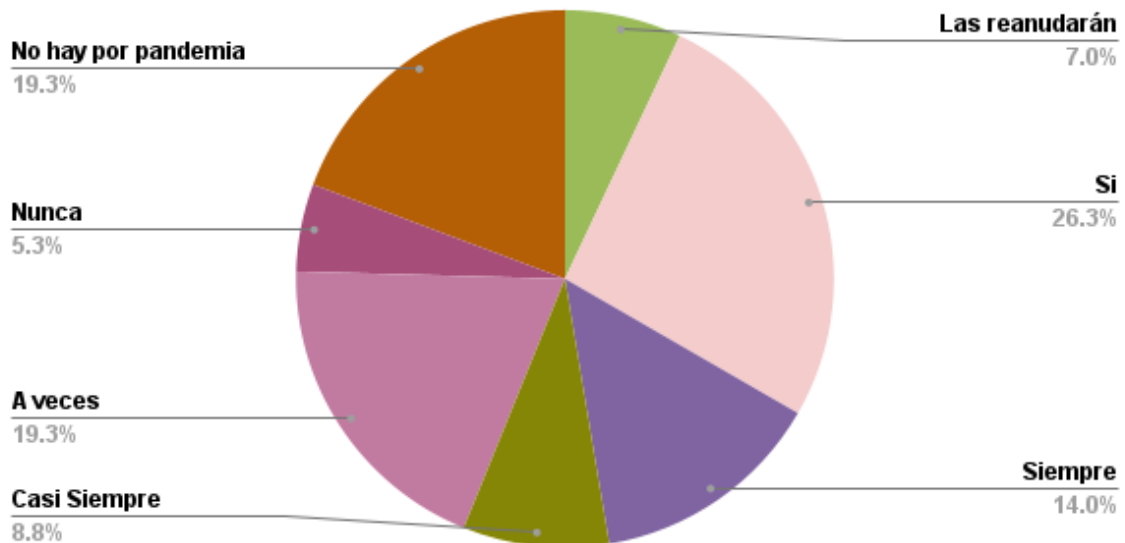
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

**¿AL ASISTIR AL COMEDOR TE SIENTES MÁS
ACTIVO?**



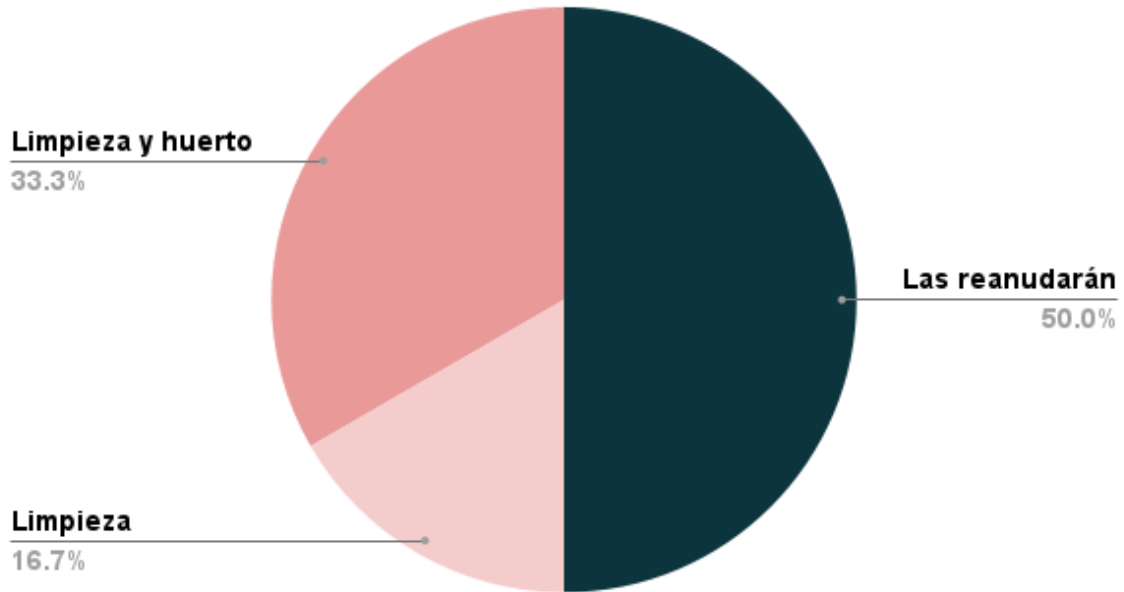
- **Respecto a la Participación**

**ADEMÁS DEL CONSUMO DE ALIMENTOS,
¿PARTICIPAS EN OTRA ACTIVIDAD?**

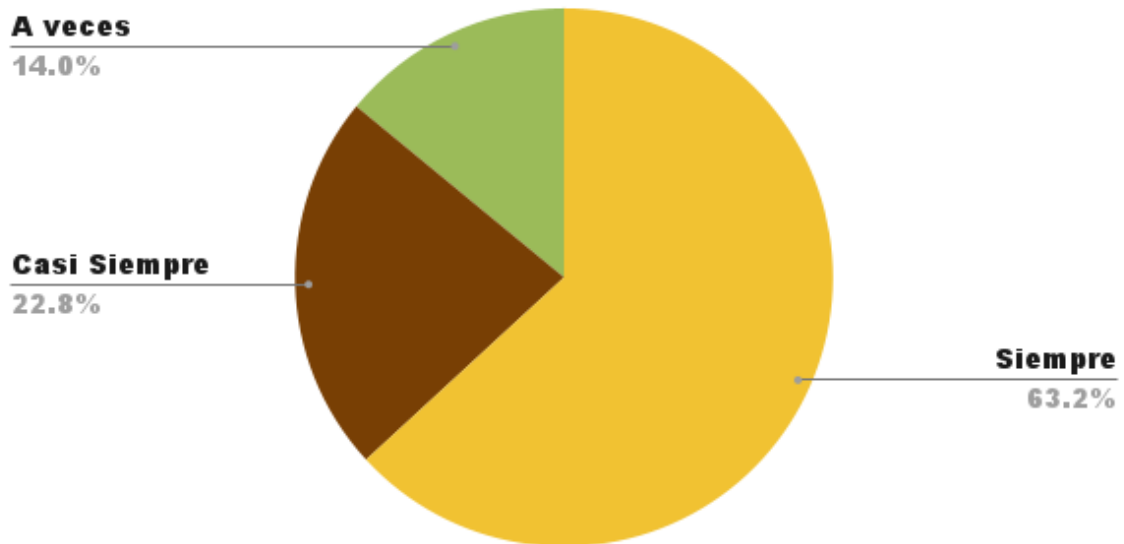


**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

ACTIVIDADES QUE REALIZA

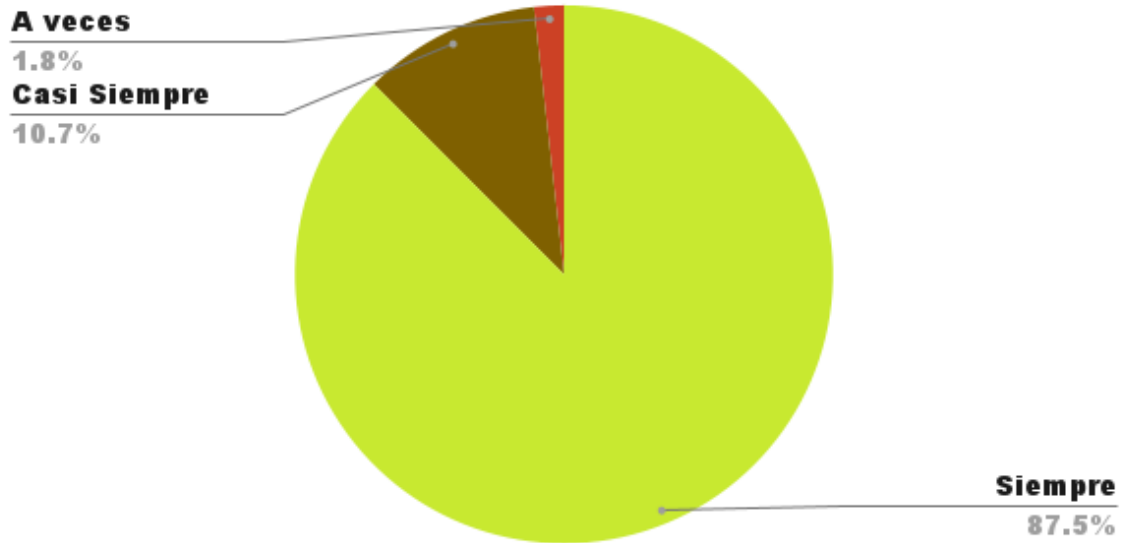


**¿LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN EN EL
COMEDOR LES PARECEN INTERESANTES?**

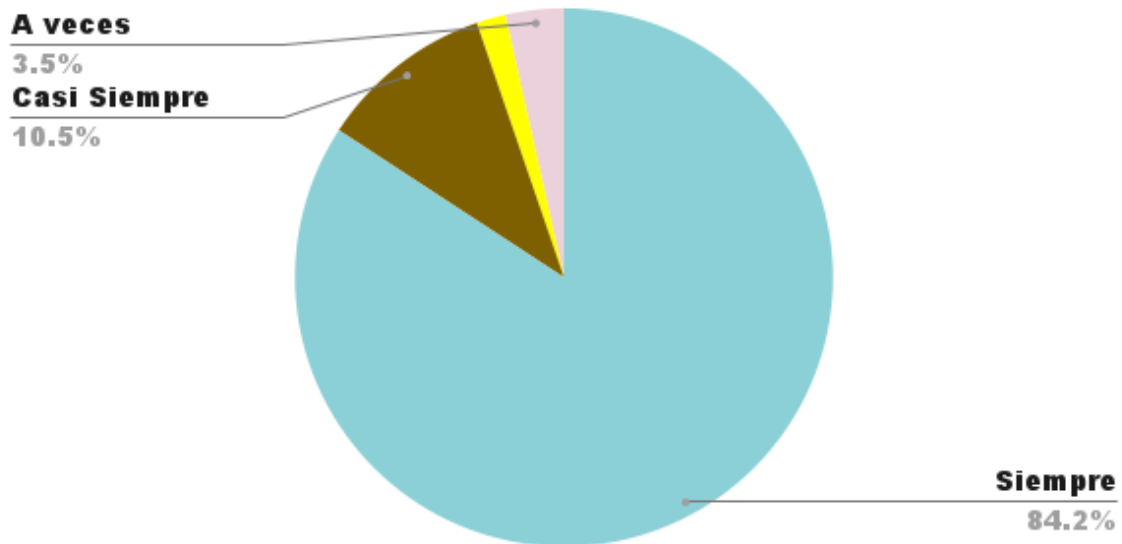


**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

**¿DISFRUTA DE LA CONVIVENCIA CON TUS
COMPAÑEROS DEL COMEDOR?**

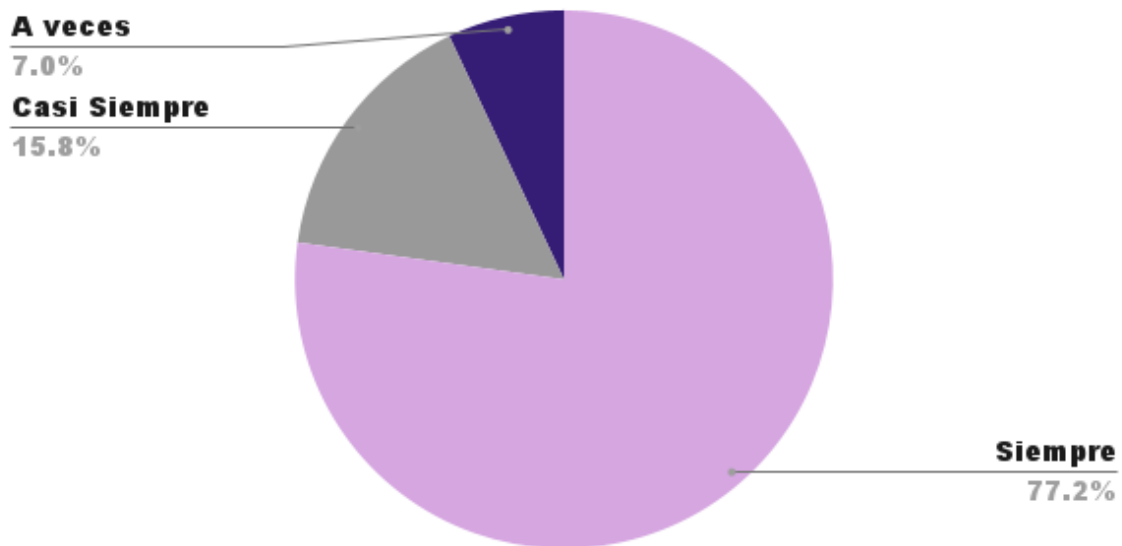


**¿AL VENIR AL COMEDOR, SE SIENTE QUE HA
MEJORADO SU PARTICIPACIÓN EN LA**



**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

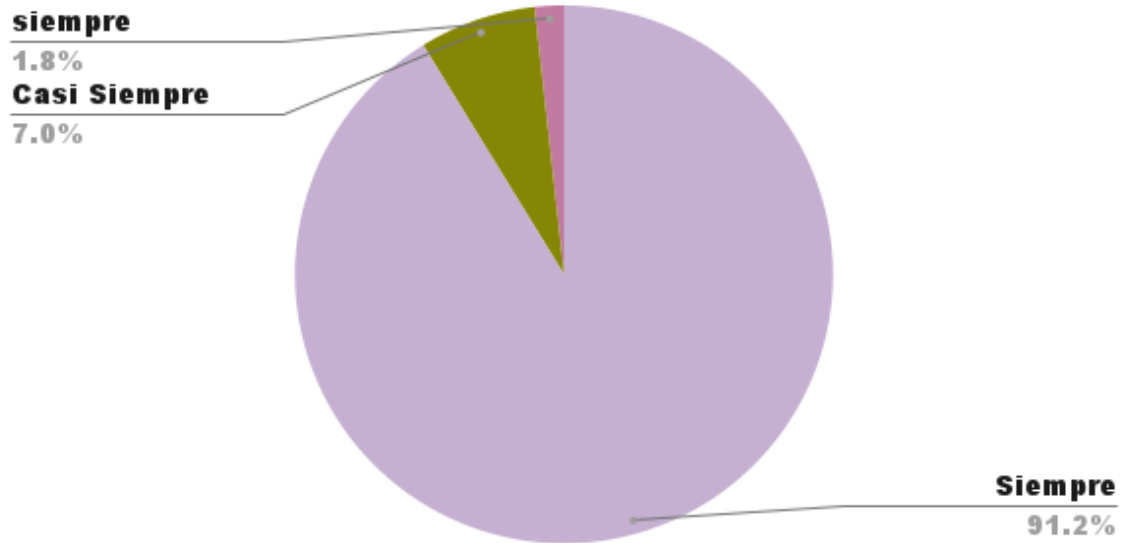
**¿CUENTA CON PERSONAS O GRUPOS DE APOYO
A QUIEN RECURRIR EN CASO NECESARIO?**



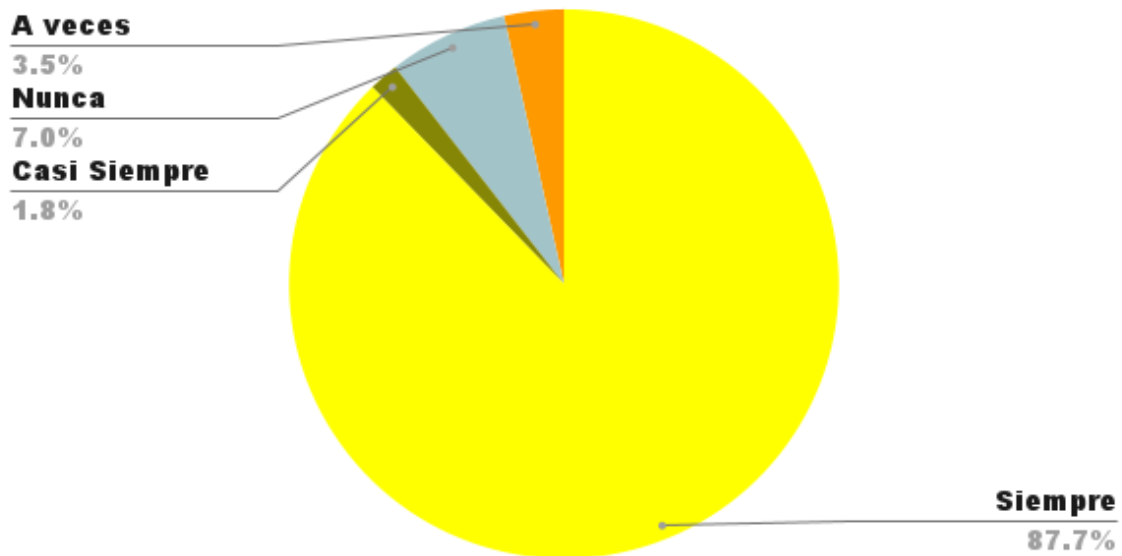
RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021

- Respecto a la Seguridad

¿LA ATENCIÓN QUE RECIBE ES OPORTUNA Y DE ACUERDO A SUS NECESIDADES?



¿EN CASO DE HABER RECIBIDO MALTRATO, AGRESIÓN O VIOLENCIA ACUDE A SU DIF MUNICIPAL?



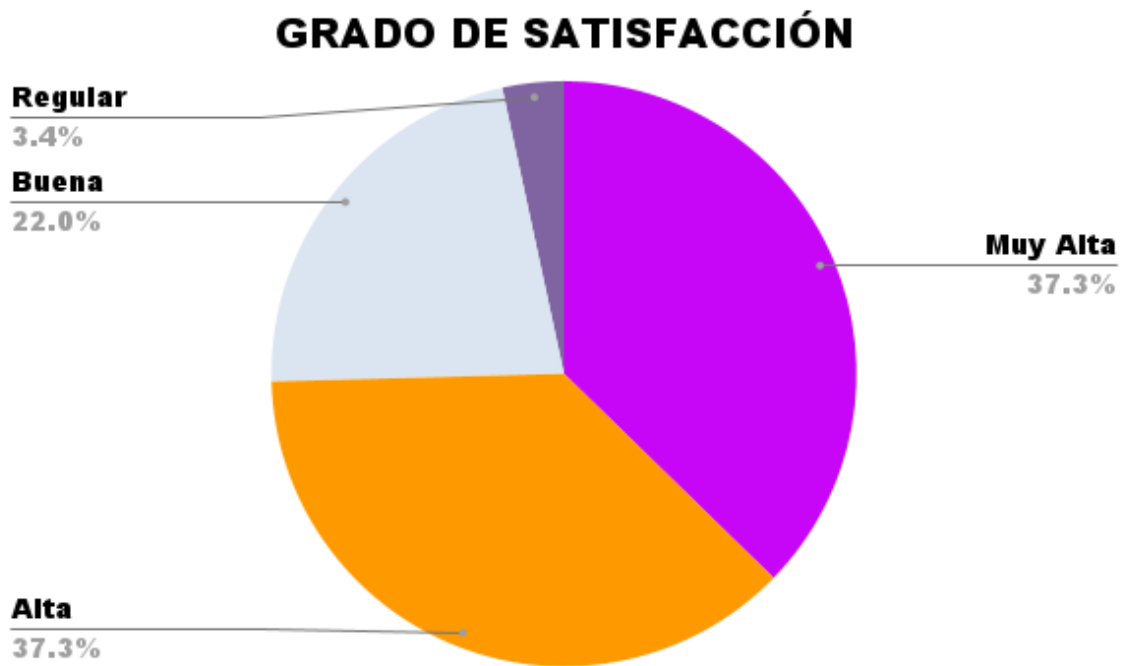
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

Comentarios y sugerencias

Que se olviden de los colores y nos den nuestra comida
Que no me dejen de dar comida por política y colores
Que ya no me dejen de mandar comida por votar por otro partido
Que no dejen de dar el servicio
Que agreguen más sabor a la comida
Feliz de que me traigan mis comidas
Que las cocineras sean más amables
Todo muy bien
Entregar fruta a las raciones que se entregan a domicilio
Seguir con el servicio a domicilio como en pandemia

**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

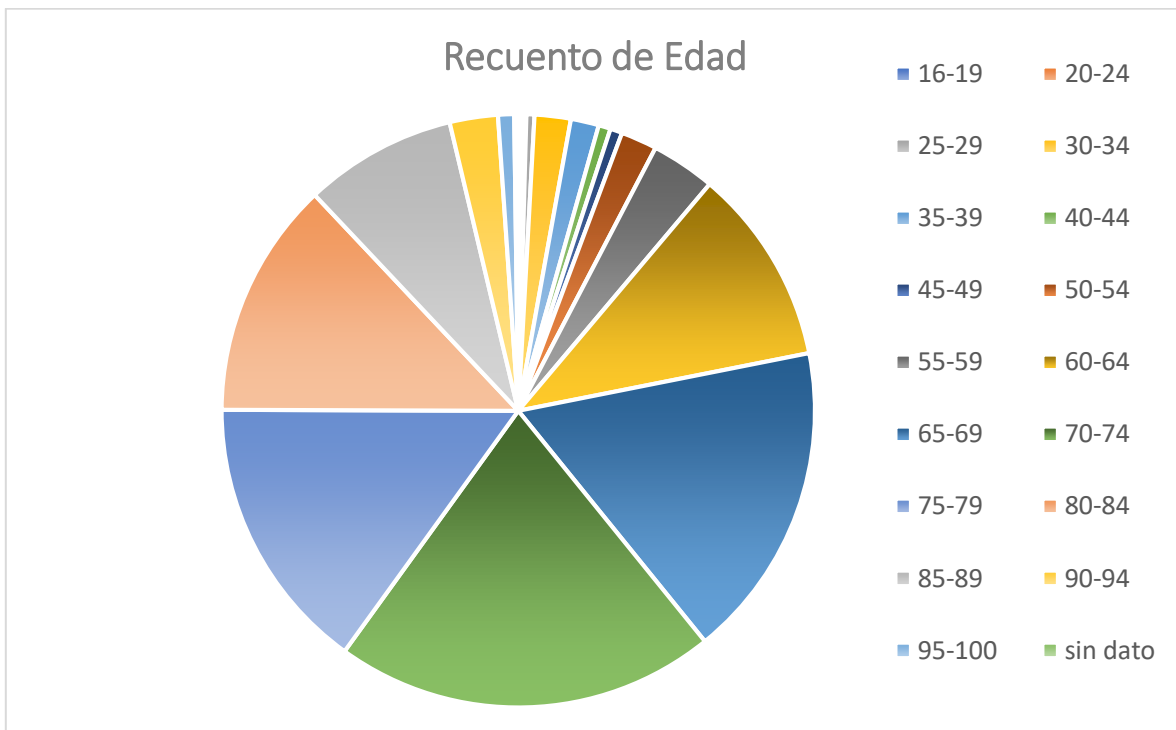
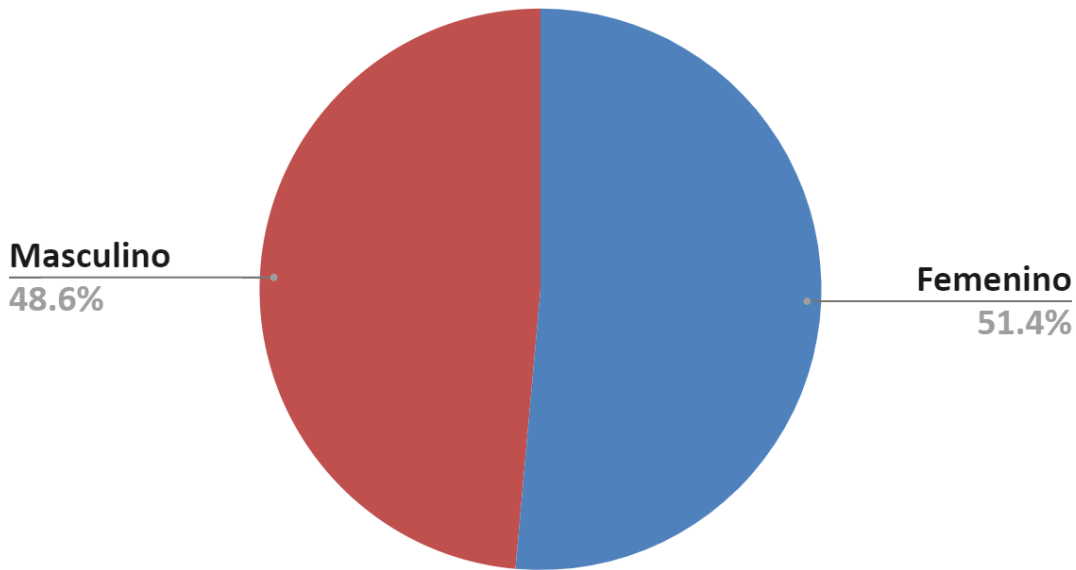
**Respecto a la satisfacción del beneficiario del servicio
recibido en el comedor**



**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

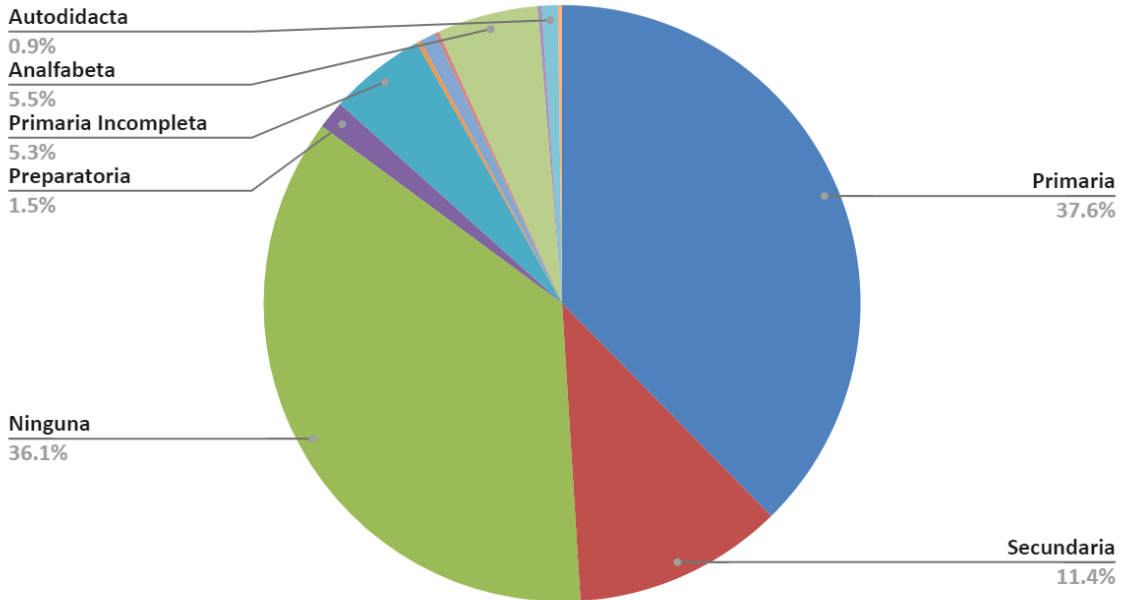
• QUE RECIBEN EL ALIMENTO A DOMICILIO

Recuento de Sexo

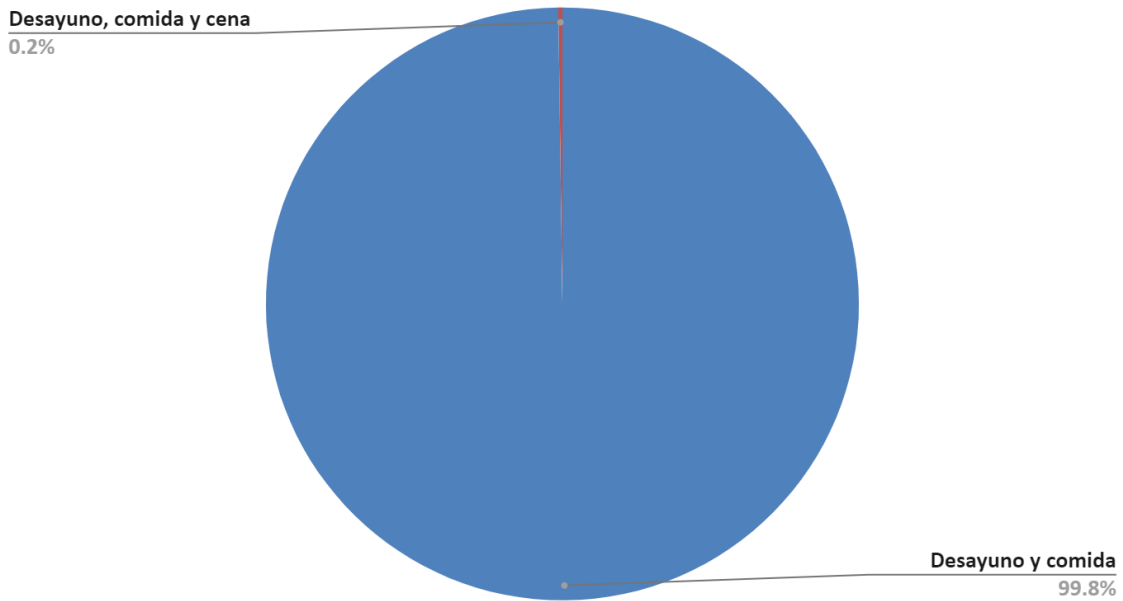


RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021

Recuento de Escolaridad



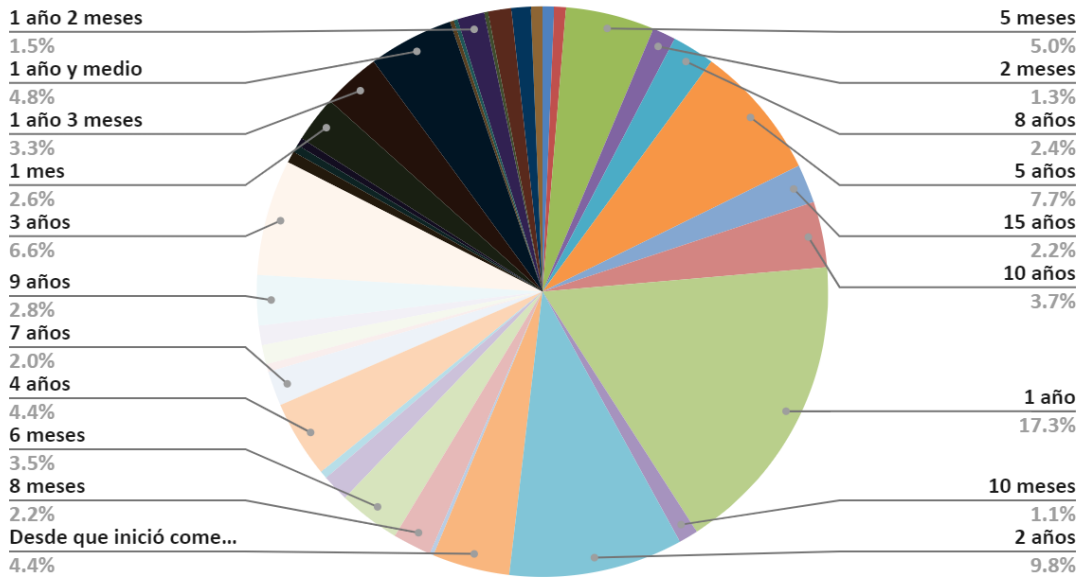
Recuento Servicios Desayuno y Comida



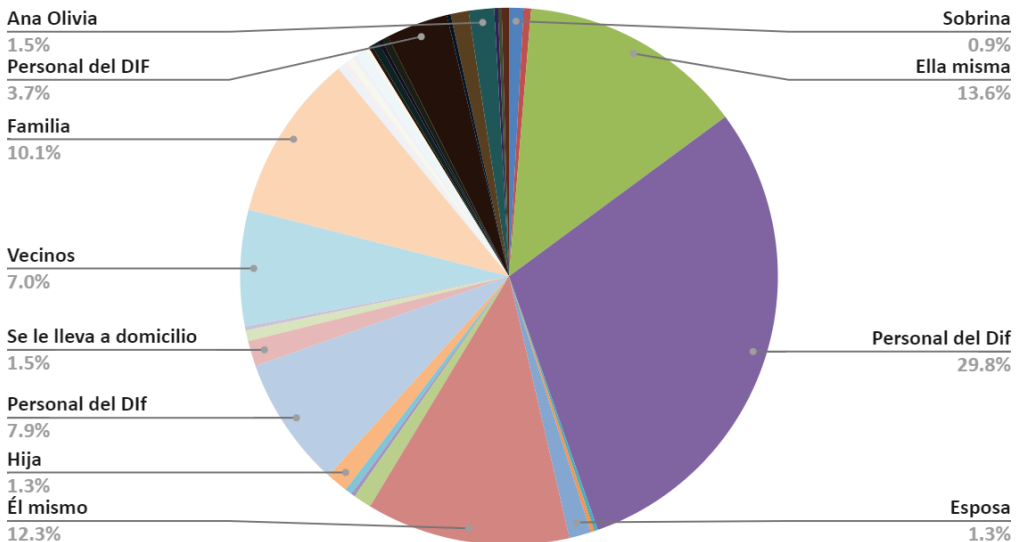
RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021

CONSIDERACIONES GENERALES

Recuento de Tiempo recibiendo el servicio



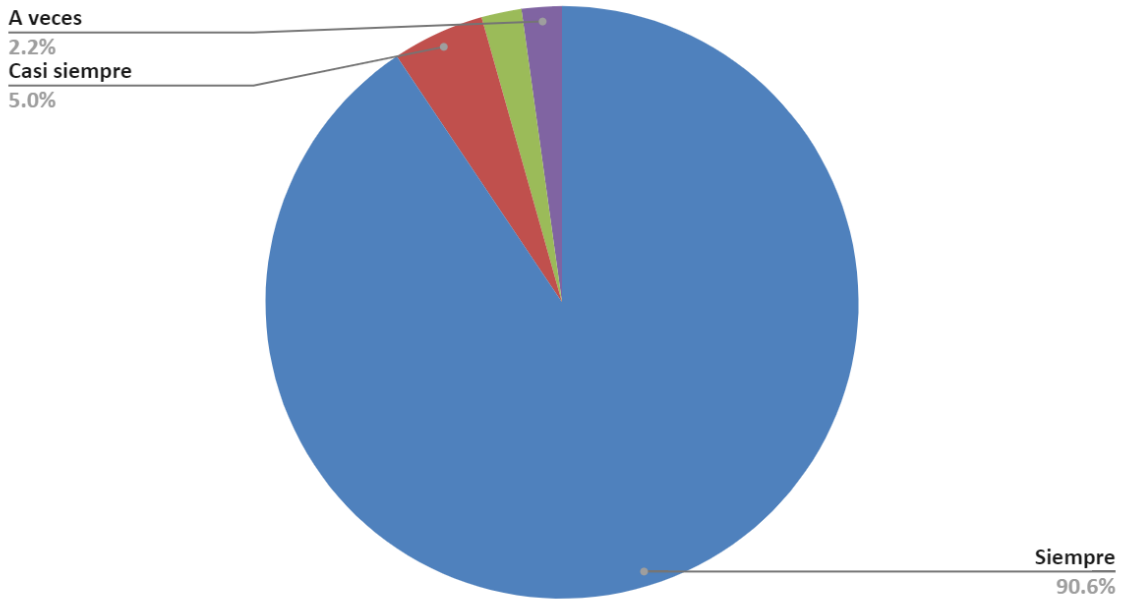
Recuento de Quien le entrega los alimentos



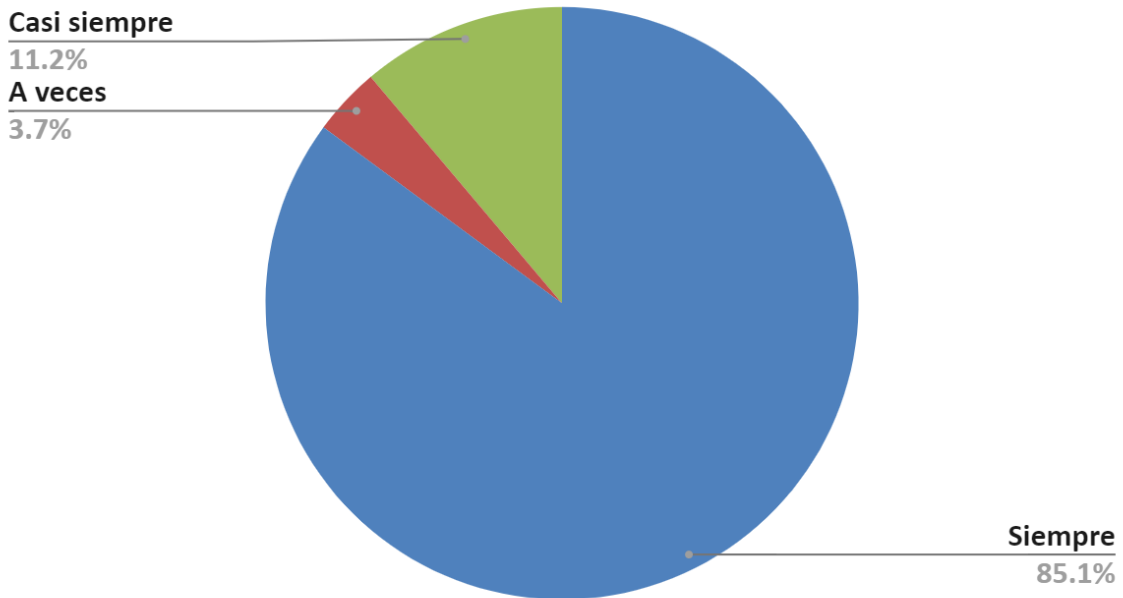
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

Satisfacción en el Servicio

Recuento de Los alimentos le parecen agradables en su preparación

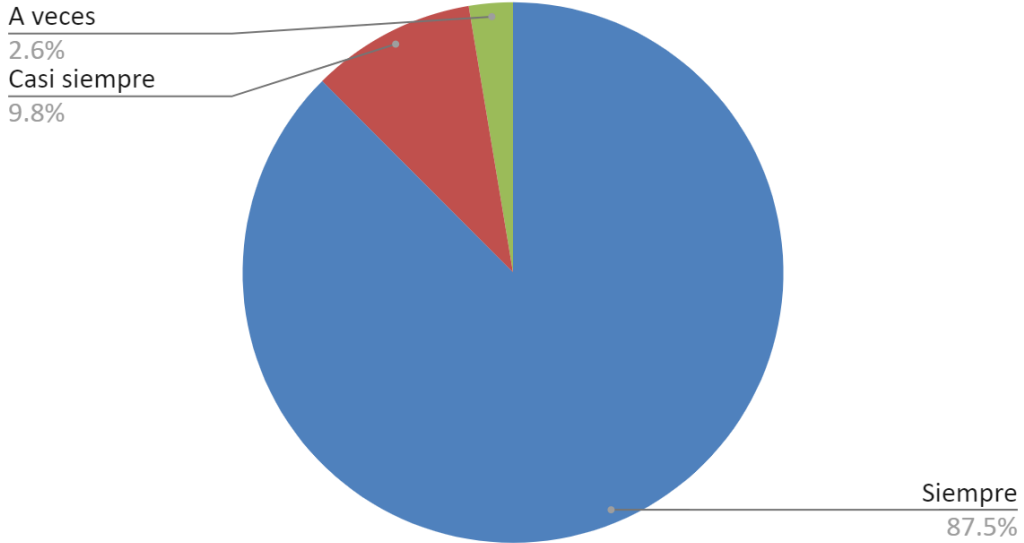


Considera suficiente la ración alimenticia que se le proporciona

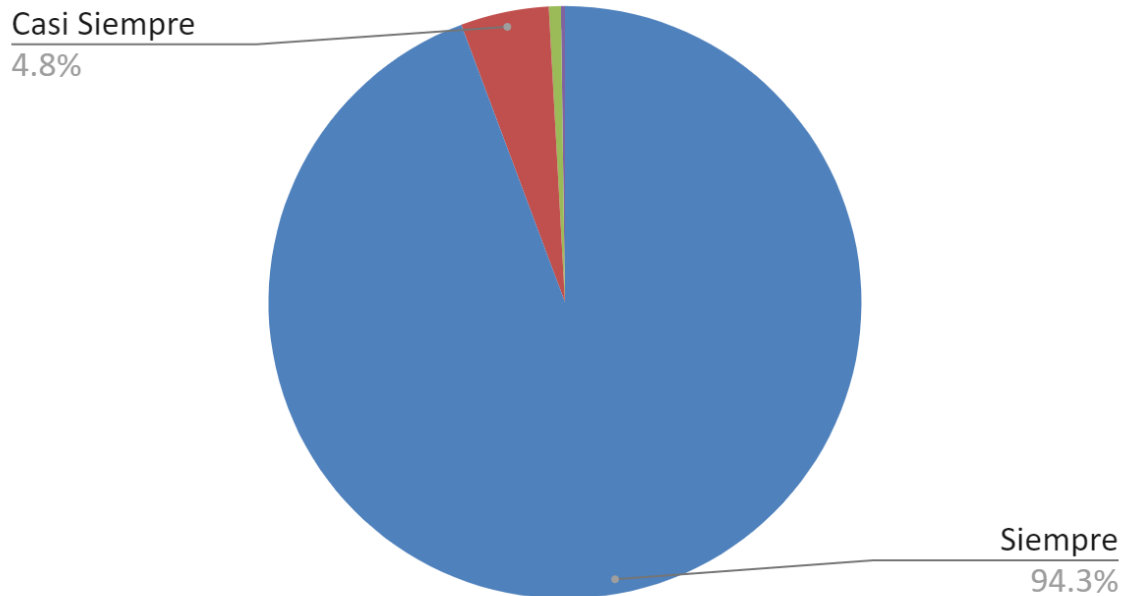


**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

Considera que el menú de alimentos es variado



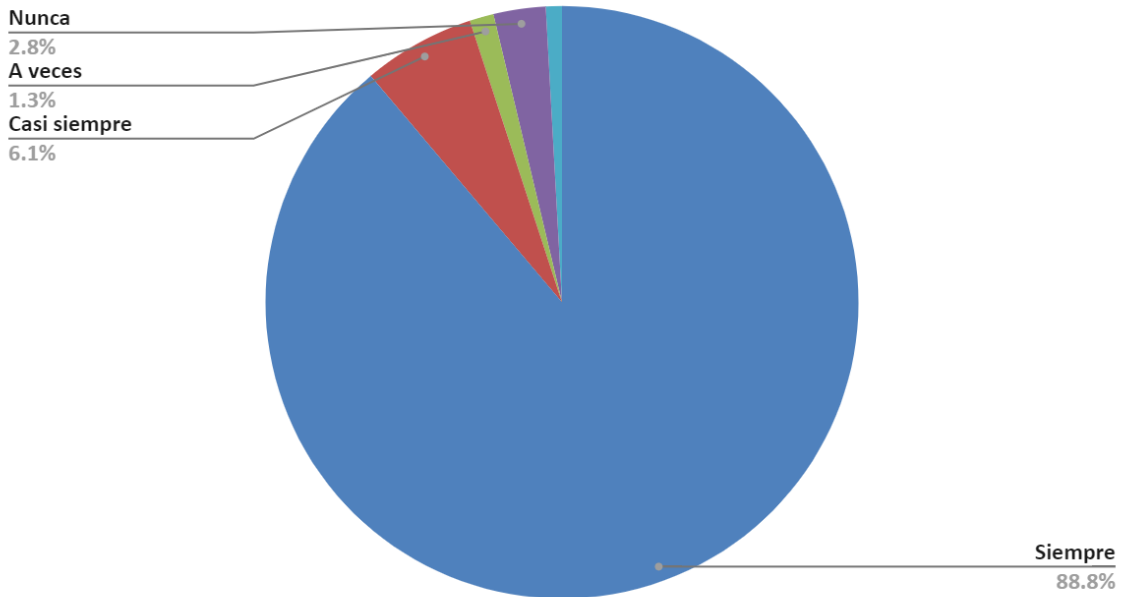
Los alimentos llegan a tiempo para su consumo



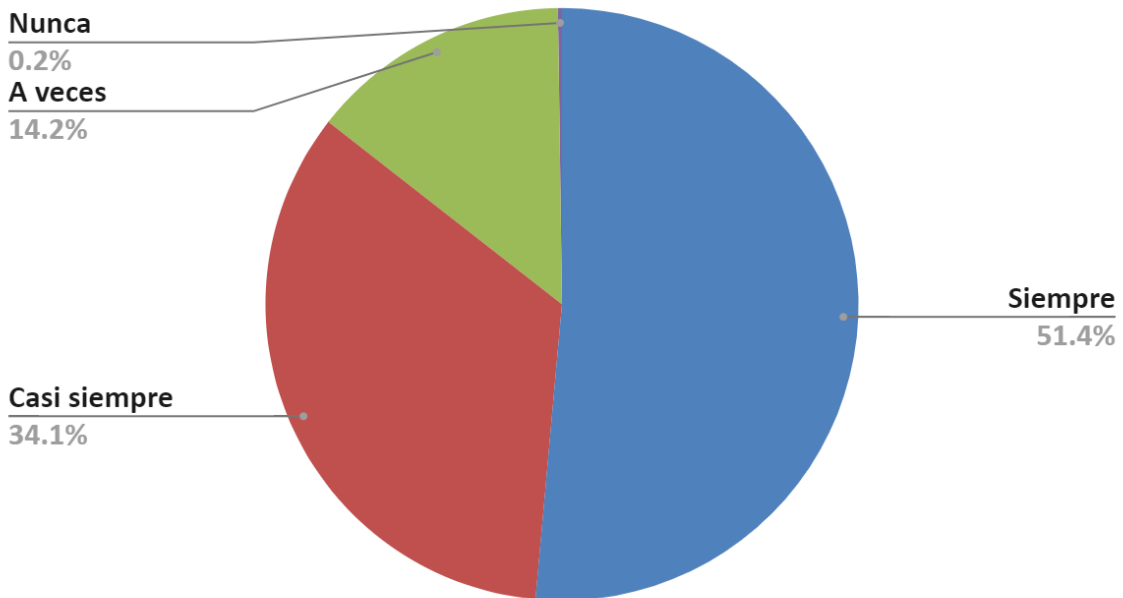
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

• **Respecto a su Salud**

Considera que los alimentos que recibe le han hecho provecho

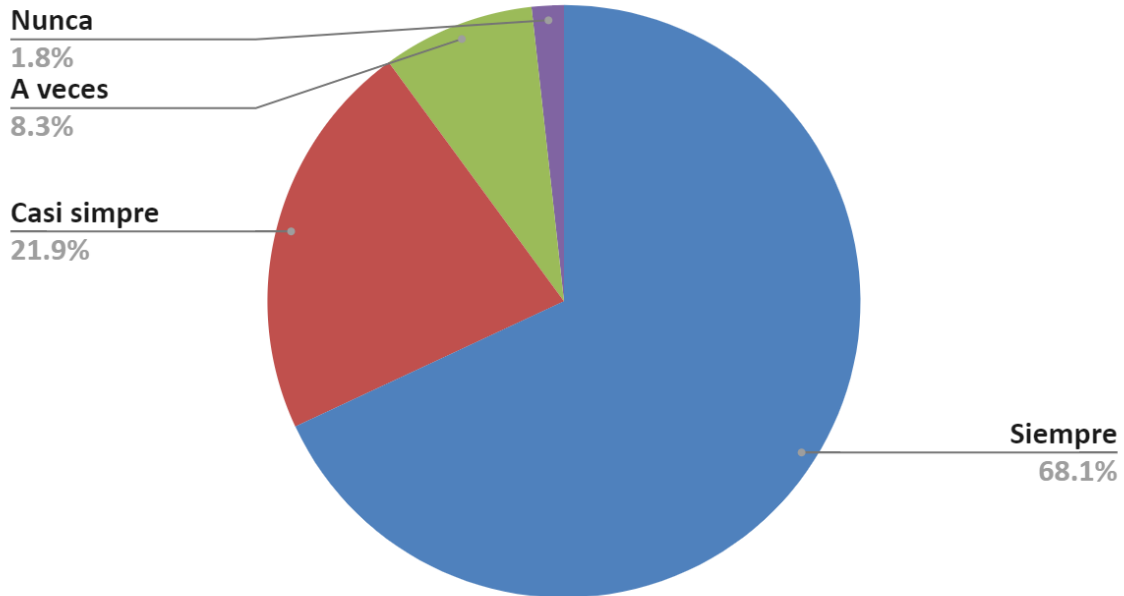


Está de buen animo



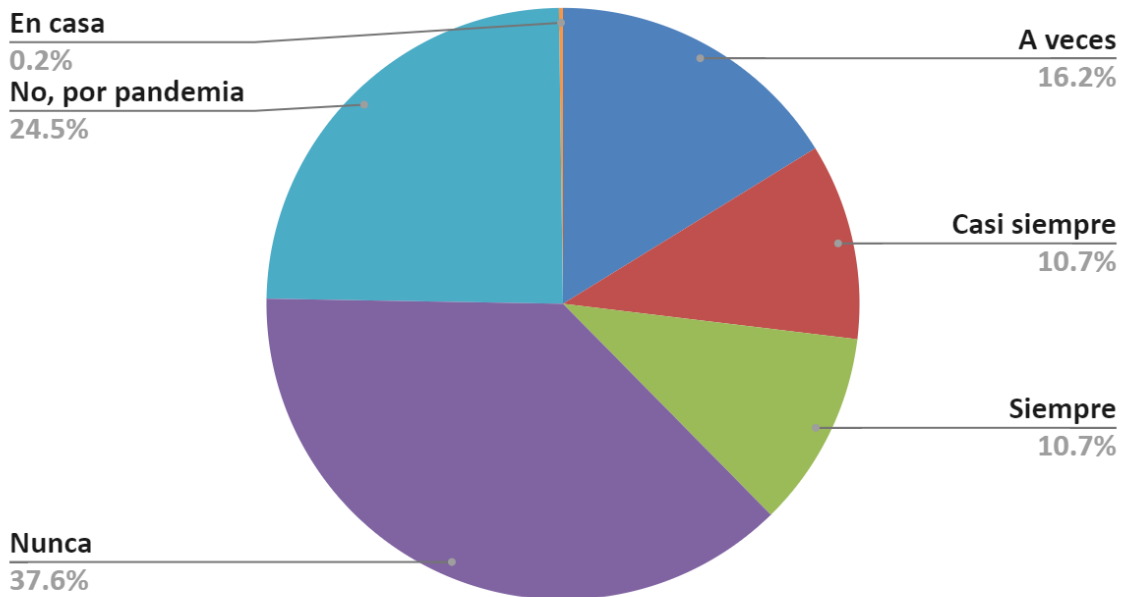
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

Acude al médico cuando se siente enfermo



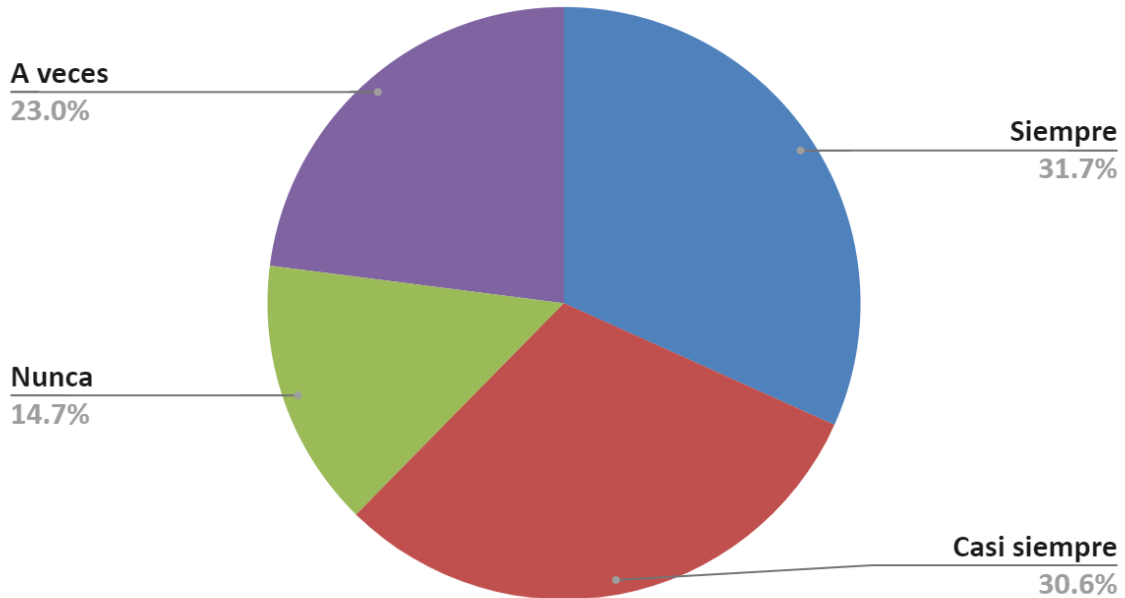
• Respecto a la Participación

De acuerdo a sus posibilidades, participa en alguna actividad

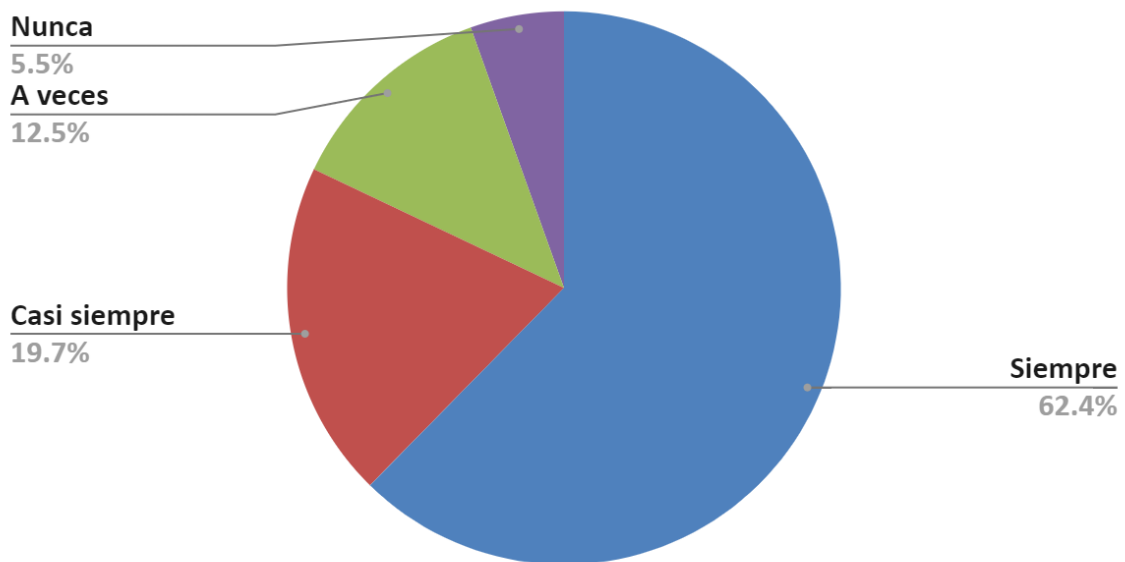


**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

Requiere de apoyo para realizar las actividades de casa



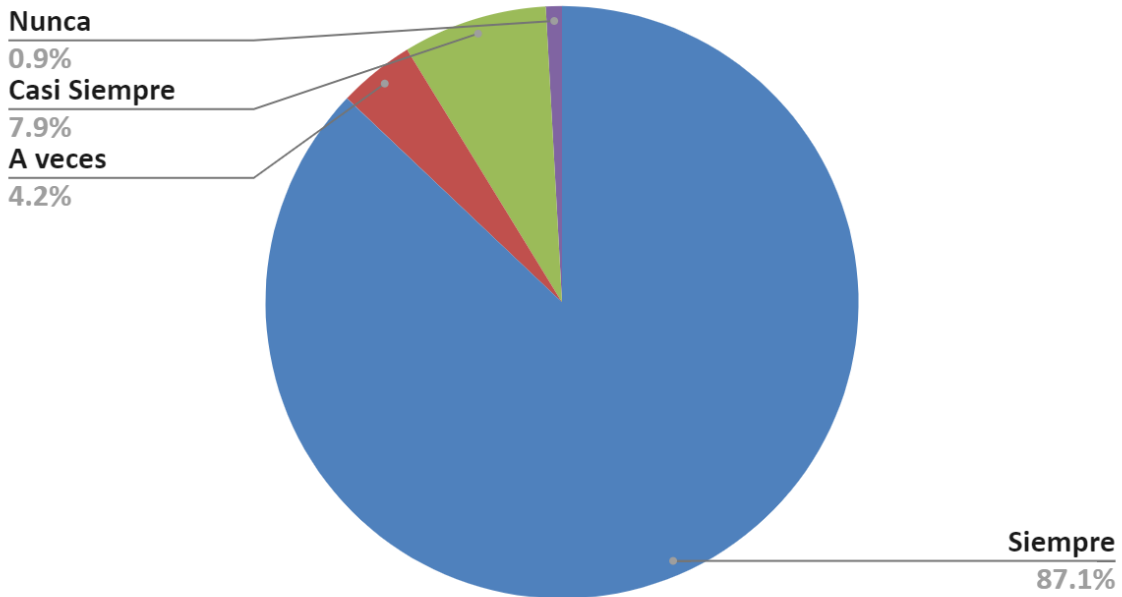
Cuenta con personas o grupo de apoyo para sus necesidades cotidianas



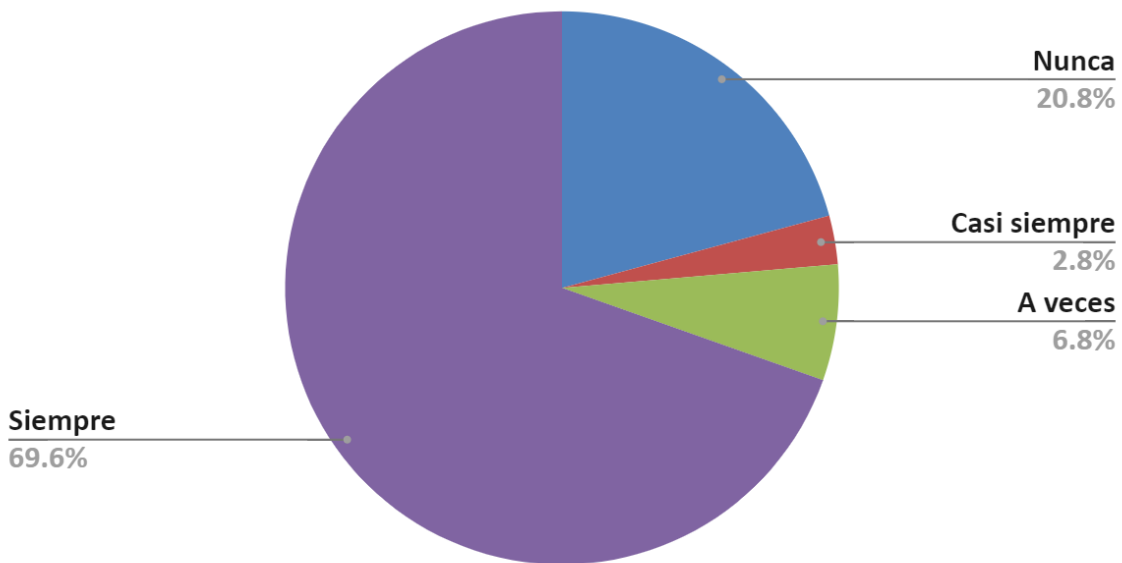
**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

Respecto a la Seguridad

La atención que recibe es oportuna y de acuerdo a sus necesidades



En caso de haber maltrato, agresión o violencia solicita apoyo a su DIF Municipal



RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021

Comentarios y sugerencias

Que no nos olviden y sigan dándonos de comer
Todo está bien, atienden de buen modo
Que haya más variedad de carnes
Agregar pollo en el menú
Que haya más variedad en el menú
Una estufa para mejorar la rapidez
Falta una estufa, cazuelas y drenaje de baño
Buenas atenciones
Ninguna
Muy buenas personas y disponibles
Manden más insumos, como carne y/o pescado
Agregar fruta
Que den más carne
Que sigan dando de comer
Nos proporcionen más leche
Llevar más fruta
Arreglar estufa y 2 cilindros de gas
No incluir cosas grasosas
Muy agradecido por el apoyo
Contento con todo
Dar gracias a las personas que se preocupan
Está Satisfecho
Felicitaciones a todos los del DIF
No dar lentejas tan seguido porque hacen daño
Que las proporciones sean más grandes
La sopa de fideo no le gusta
Se me hace bien todo
Todo esta bien hasta ahorita
La pechuga de pollo no me gusta
No tengo comentarios
Espacio, adecuada, céntrico, propio de DIF

**RESULTADOS ENCUESTAS DE PERCEPCION Y SATISFACCION DE
BENEFICIARIOS DE LOS COMEDORES ASISTENCIALES PARA ADULTOS
MAYORES Y GRUPOS PRIORITARIOS 2021**

**Respecto a la satisfacción del beneficiario del servicio
recibido a domicilio**

